

## نرم افزار مدیریت خدمات پس از فروش رادیکال

امروزه مشتریان انتظار دارند که خدمات مناسب و سریع را با کمترین هزینه، از فروشندگان دریافت نمایند. از سوی دیگر با افزایش تدریجی مشتریان یک شرکت کنترل و نگهداری اطلاعات خرید یک مشتری، خدماتی که به آنان ارائه شده است زمان و هزینه های زیادی را متوجه سازمان می نماید.

با استفاده از نرم افزار مدیریت خدمات پس از فروش رادیکال می توانید تمامی اطلاعات مرتبط با مشتریان، اطلاعات خرید و فروش و تمامی خدمات و سرویس های ارائه شده به مشتریان را کنترل و مدیریت نموده و کمک بسزایی در کاهش هزینه های شرکت خواهد کرد.

## اطلاعات مرتبط با اشخاص

- تعریف استان به تعداد نامحدود
- تعریف شهر به تعداد نامحدود
- تعریف گروه طرف حساب به تعداد نامحدود
- تعریف طرف حساب (مشتریان) به همراه اطلاعات شخصی، بانکی و ثبت آدرس و شماره همراه و تلفن به تعداد نامحدود برای هر طرف حساب (مشتری)
- جستجو و چاپ لیست طرف حساب (مشتریان)
- تعریف سمت به تعداد نامحدود (سمت برای کارمندان و تکنسین ها استفاده می گردد)
- تعریف واحد های سازمانی به تعداد نامحدود
- ورود اطلاعات کارمندان و تکنسین ها - ورود اطلاعات شخصی، اطلاعات استخدامی و بیمه، تعیین سمت و واحد سازمانی برای کارمندان و تکنسین ها
- جستجو و چاپ لیست کارمندان و تکنسین ها

## اطلاعات مرتبط با کالا و خدمات

- تعریف واحدهای کالا به تعداد نامحدود
- تعریف انبار ها به تعداد نامحدود به همراه آدرس و شماره تماس و تعیین انباردار
- تعریف گروه کالا به تعداد نامحدود
- تعریف کالا ها به تعداد نامحدود به همراه مدل و قیمت خرید و فروش اول دوره و تعیین مالیات و سایر مشخصات فنی کالا ها
- تعریف گروه خدمات به تعداد نامحدود
- تعریف اطلاعات خدمات به تعداد نامحدود به همراه مبالغ و درصد تخفیف و درصد مالیاتی برای خدمات و سایر اطلاعات مرتبط با خدمات
- فاکتورهای خرید ، فروش ، برگشت از خرید و برگشت از فروش
- امکان جستجو پیشرفته در لیست کلیه فاکتورها
- امکان چاپ بصورت لیستی از فاکتورها
- امکان چاپ تکی فاکتورها به همراه لوگو شرکت

## عملیات مرتبط با سرویس ها

- تعریف علت های سرویس به تعداد نامحدود
- تعریف وضعیت های سرویس به تعداد نامحدود
- تعریف نوع طرح تمدید گارانتی به تعداد نامحدود
- تعریف ویژگی های سرویس به تعداد نامحدود
- تعریف علت های تعلیق به تعداد نامحدود
- تعریف گارانتی تکنسین ها به تعداد نامحدود
- تعریف گارانتی محصول به تعداد نامحدود
- تعریف وضعیت تخصیص سرویس به تعداد نامحدود
- تعریف وضعیت تایید شرکت به تعداد نامحدود
- تعریف ایرادات ظاهری به تعداد نامحدود
- تعریف ایرادات فنی به تعداد نامحدود
- تعریف رفع ایرادات به تعداد نامحدود

## اطلاعات سرویس ها و خدمات

- ورود اطلاعات سرویس ها ، توضیحات رسید ، مشتری و تکنسین ، تاریخ و ساعات سرویس ها
- ورود اطلاعات قطعات استفاده شده در سرویس به تعداد نامحدود
- ورود اطلاعات مبالغ سرویس ها : مبلغ قطعات رسید ، مبلغ قطعات تایید شده و سایر مبالغ
- ورود اطلاعات ایرادات فنی و ایرادات ظاهری برای سرویس مورد نظر
- ورود اطلاعات رفع ایرادات مورد نیاز برای سرویس مورد نظر

## گزارشات نرم افزار

- گزارش جامع اطلاعات سرویس با قابلیت فیلتر بر اساس تمامی پارامترهای ورودی
- گزارش جامع از ایرادات فنی و ظاهری سرویس ها به تفکیک با قابلیت فیلتر بر اساس تمامی پارامترهای ورودی
- گزارش جامع از رفع ایرادات انجام شده برای سرویس های محصولات مشتریان با قابلیت فیلتر بر اساس تمامی پارامترهای ورودی
- گزارش جامع از قطعات مصرفی برای سرویس ها با قابلیت فیلتر بر اساس تمامی پارامترهای ورودی
- گزارش موجودی تعدادی و ریالی انبار به تفکیک انبار ، نام کالا ، تاریخ با قابلیت فیلتر کالاهای فاقد گردش در انبار یا انبارهای انتخاب شده
- گزارش کاردکس تعدادی کالا به تفکیک نام انبار ، نام مشتری ، نام انبار و تاریخ با قابلیت فیلتر کالاهای فاقد گردش در انبار یا انبارهای انتخاب شده
- گزارش سفارشات کالا ( اختصاصی کالاهای به حداقل و حداکثر رسیده )
- گزارش ریز عملکرد و صورتحساب ریالی مشتریان
- گزارش ریز عملکرد کاربران برای آگاهی مدیر سیستم از عملیات ثبت شده
- قابلیت تغییر در چاپ ها با استفاده از ماژول طراحی چاپ

## امکانات برنامه

- تنظیمات برنامه
- تعریف سال مالی
- تعریف و مدیریت کاربر
- تعیین سطح دسترسی پیشرفته برای کاربران
- تهیه و بازیابی پشتیبان
- امکان استفاده چند کاربر در یک شبکه
- قابلیت نصب در ویندوز های Xp , Vista , 7 , 8 , 8.1 , 10 , Server2008 , Server2012
- Server2016 , , سرورهای مجازی نظیر VM